



### PROGRAMA DE COMPONENTE CURRICULAR

<b>CURSO</b>	BEL. ADMINISTRAÇÃO			<b>PERÍODO</b>	7º
<b>COMPONENTE CURRICULAR</b>	PESQUISA OPERACIONAL			<b>CÓDIGO</b>	ADMT0155
<b>CARGA HORÁRIA</b>		<b>Nº CRÉDITOS</b>		<b>PRÉ-REQUISITO</b>	
<b>TEÓRICA</b>	<b>PRÁTICA</b>	<b>TEÓRICA</b>	<b>PRÁTICA</b>	<b>CÓDIGO</b>	<b>NOME</b>
72	00	04	-	ADMT0150	

<b>EMENTA</b>	Introdução à Pesquisa Operacional. Modelagem de problemas e classificação de modelos matemáticos. Modelagem com Programação Linear. PL em duas dimensões. Solução gráfica. Modelos Clássicos e exemplos. SOLVER do EXCEL. Análise de Sensibilidade. LINGO. GLPK. Dualidade e análise paramétrica. Programação Linear Inteira. PLI em duas dimensões. Solução Gráfica. Truques em Programação Linear Inteira. O algoritmo Branch&Bound. Problemas Combinatórios. Programação por Metas. Teoria das filas.
<b>OBJETIVO</b>	Apresentar os conceitos inerentes aos modelos de programação linear; Modelos clássicos; Formulação matemática de problemas; Resolução de problemas de programação linear; Método simplex.
<b>CONTEÚDO PROGRAMÁTICO</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Pesquisa Operacional<ul style="list-style-type: none"><li>✓ Conceito</li><li>✓ Histórico</li><li>✓ Objetivo</li><li>✓ Aplicações</li><li>✓ Fases do estudo de problemas de Pesquisa Operacional</li></ul></li><li>2. Programação linear<ul style="list-style-type: none"><li>✓ Aplicações da Programação linear</li><li>✓ Construção de modelos</li><li>✓ Formas de apresentação dos modelos</li></ul></li><li>3. Resolução de modelos<ul style="list-style-type: none"><li>✓ Método gráfico</li><li>✓ Método algébrico</li></ul></li><li>4. Algoritmo Simplex<ul style="list-style-type: none"><li>✓ Método simplex</li><li>✓ A versão matricial do simplex</li><li>✓ Dualidade</li><li>✓ Análise de sensibilidade</li></ul></li></ol>
<b>BIBLIOGRAFIA BÁSICA</b>	ANDRADE, Eduardo Leopoldino de. Introdução a pesquisa operacional: métodos e modelos para análise de decisões. Rio de Janeiro: LTC, 2009. FAVERO, Luiz Paulo; BELFIORE, Patrícia. Pesquisa operacional: para cursos de administração, contabilidade e economia. Rio de Janeiro: Campus, 2012. MOREIRA, Daniel Augusto. Pesquisa operacional: curso introdutório. São Paulo: Cengage, 2010.



	<p>SILVA, Ermes Medeiros da; SILVA, Elio Medeiros da; MUROLO, Afrânio Carlos; GONÇALVES, Valter. Pesquisa operacional para os cursos de administração e engenharia. São Paulo: Atlas, 2010.</p>
<b>BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR</b>	<p>COLIN, Emerson Carlos. Pesquisa operacional: 170 aplicações em estratégias: finanças, logística, produção, marketing e vendas. Rio de Janeiro: LTC, 2007.</p> <p>CORRAR, Luiz J.; THEOPHILO, Carlos Renato. Pesquisa operacional para decisão em contabilidade e administração. São Paulo: Atlas, 2008.</p> <p>LACHTERMACHER, Gerson Pesquisa operacional na tomada de decisões. São Paulo: Prentice Hall, 2009.</p> <p>LOESCH, Cláudio; HEIN, Nelson. Pesquisa operacional: fundamentos e modelos. São Paulo: Saraiva, 2008.</p> <p>NASCIMENTO, Sebastião Vieira do. Pesquisa operacional e análise de investimentos. Rio de Janeiro: Ciência Moderna, 2011.</p> <p>PINTO, Kleber Carlos Ribeiro. Aprendendo a decidir com a pesquisa operacional. Uberlândia/MG: EDUFU, 2008.</p>



### PROGRAMA DE COMPONENTE CURRICULAR

<b>CURSO</b>	BEL. ADMINISTRAÇÃO			<b>PERÍODO</b>	7º
<b>COMPONENTE CURRICULAR</b>	LOGÍSTICA EMPRESARIAL			<b>CÓDIGO</b>	ADMT0155
<b>CARGA HORÁRIA</b>		<b>Nº CRÉDITOS</b>		<b>PRÉ-REQUISITO</b>	
<b>TEÓRICA</b>	<b>PRÁTICA</b>	<b>TEÓRICA</b>	<b>PRÁTICA</b>	<b>CÓDIGO</b>	<b>NOME</b>
72	00	04	-	ADMT0150	

<b>EMENTA</b>	Origem, conceitos e fundamentos da logística empresarial. O composto logístico. Planejamento e controle logístico. Logística e operações como estratégia empresarial. Atividades da logística empresarial. Cadeia de suprimentos. Operações. Previsão de demanda. Gestão de estoques. Transporte logístico. Distribuição. Armazenagem. Programas de respostas rápidas ao desenvolvimento das operações logísticas entre clientes e fornecedores. Logística internacional e distribuição. Logística reversa. Tópicos emergentes de logística.
<b>OBJETIVO</b>	
<b>CONTEÚDO PROGRAMÁTICO</b>	
<b>BIBLIOGRAFIA BÁSICA</b>	BARAT, Josef. Logística, transporte e desenvolvimento econômico. São Paulo: Cla, 2007. BERTAGLIA, Paulo Roberto. Logística e gerenciamento da cadeia de abastecimento. São Paulo: Saraiva, 2009. DONATO, Vitorio. Introdução a logística. Rio de Janeiro: Ciência Moderna, 2010. NOGUEIRA, Amarildo de Souza. Logística empresarial. São Paulo: Atlas, 2012. NOVAES, Antonio Galvão. Logística e gerenciamento da cadeia de distribuição: estratégia, operação e avaliação. Rio de Janeiro: Campus, 2007.
<b>BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR</b>	ARBACHE, Fernando Saba; MONTENEGRO, Christophe; SALLES, Wladimir Ferreira; SANTOS, Almir Garnier. Gestão de logística, distribuição, trade marketing. Rio de Janeiro: FGV, 2011. CHING, Hong Yuh. Gestão de estoques na cadeia de logística. São Paulo: Atlas, 2010. CHRISTOPHER, Martin. Logística e gerenciamento da cadeia de suprimentos. São Paulo: Cengage, 2011. HARA, Celso Minoru. Logística: armazenagem, distribuição e trade. Campinas/SP: Alínea, 2011. LEITE, Paulo Roberto. Logística reversa. São Paulo: Prentice Hall, 2009. WANKE, Peter F. Gerência de operações: uma abordagem logística. São Paulo: Atlas, 2010.

--	--



**AUTARQUIA EDUCACIONAL DO ARARIPE – AEDA**  
**FACULDADE DE CIÊNCIAS HUMANAS E SOCIAIS**  
**DE ARARIPINA - FACISA**




**PROGRAMA DE COMPONENTE CURRICULAR**

<b>CURSO</b>	BEL. ADMINISTRAÇÃO			<b>PERÍODO</b>	7º
<b>COMPONENTE CURRICULAR</b>	ESTÁGIO SUPERVISIONADO II			<b>CÓDIGO</b>	ADMT0160
<b>CARGA HORÁRIA</b>		<b>Nº CRÉDITOS</b>		<b>PRÉ-REQUISITO</b>	
<b>TEÓRICA</b>	<b>PRÁTICA</b>	<b>TEÓRICA</b>	<b>PRÁTICA</b>	<b>CÓDIGO</b>	<b>NOME</b>
00	150	03	-	-	ESTÁGIO SUPERVISIONADO I

<b>EMENTA</b>	Estágio supervisionado, executado, em empresas públicas ou privadas, sob orientação de um responsável na área administrativa, possibilitando ao discente a aplicação dos conhecimentos adquiridos ao longo do curso, visando ampliar sua formação profissional. Ao final apresentação de um relatório com o visto do supervisor na empresa.
<b>OBJETIVO</b>	
<b>CONTEÚDO PROGRAMÁTICO</b>	
<b>BIBLIOGRAFIA BÁSICA</b>	FRANÇA, Ana Shirley. Estágio curricular e trabalho de conclusão de curso. Rio de Janeiro: Freitas Bastos, 2011. OLIVO, Silvio; LIMA, Manolita Correia Estágio supervisionado e trabalho de conclusão de curso. São Paulo: Thompson Pioneira, 2006. VERGARA, Sylvia Constant. Projeto e relatórios de pesquisa em administração. São Paulo: Atlas, 2011.
<b>BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR</b>	GIL, Antônio Carlos. Como elaborar projetos de pesquisa. SP: Atlas, 2010. Lei Federal n 11.788 de 25/09/2008. Dispõe sobre o estágio de estudantes. MEDEIROS, João Bosco. Redação científica: a prática de fichamentos, resumos, resenhas. São Paulo: Atlas, 2009. PORTELA, Keyla Christina Almeida; SCHUMACHER, Alexandre José. Estágio supervisionado: teoria e prática. Alexandre Schumacher, 2007. ROESCH, Sylvia Maria Azevedo. Projetos de estágio e de pesquisa em administração: guia para estágios, trabalho de conclusão, dissertação e estudos de caso. São Paulo: Atlas, 2005. VERGARA, Sylvia Constant. Métodos de pesquisa em administração. São Paulo: Atlas, 2012.

--	--



### PROGRAMA DE COMPONENTE CURRICULAR

<b>CURSO</b>	BEL. ADMINISTRAÇÃO			<b>PERÍODO</b>	7º
<b>COMPONENTE CURRICULAR</b>	ELABORAÇÃO E GESTÃO DE PROJETOS EMPRESARIAIS			<b>CÓDIGO</b>	ADMT0155
<b>CARGA HORÁRIA</b>		<b>Nº CRÉDITOS</b>		<b>PRÉ-REQUISITO</b>	
<b>TEÓRICA</b>	<b>PRÁTICA</b>	<b>TEÓRICA</b>	<b>PRÁTICA</b>	<b>CÓDIGO</b>	<b>NOME</b>
72	00	04	-	-	-

<b>EMENTA</b>	<p>A preparação de um projeto de viabilidade econômica e suas etapas: estudo de mercado, engenharia do projeto, administração do projeto com PERT/CPM, tamanho e localização do empreendimento, custos e receitas, capital fixo e de trabalho, financiamento do projeto, análise financeira e avaliação do projeto.</p>
<b>OBJETIVO</b>	<p>Transmitir uma metodologia que integre diversas ferramentas da Administração de Projetos, por meio de conceitos e técnicas importantes para o gerenciamento da implantação de empreendimentos e na condução de projetos.</p> <p>Discutir a experiência brasileira nesta área será um dos seus pontos altos, especialmente na abordagem dos órgãos de controle e através da interação entre os alunos do curso.</p> <p>Identificar métodos, ferramentas e conceitos inerentes a gestão de projetos.</p> <p>Aplicar técnicas para o gerenciamento da implantação de empreendimentos.</p> <p>Refletir e discutir as práticas brasileiras em projetos públicos, priorizando uma abordagem das ferramentas de controle.</p>
<b>CONTEÚDO PROGRAMÁTICO</b>	<p><b>I Unidade</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Apresentação e definição de projetos.</li><li>• Processos na administração de projeto.</li><li>• Roteiro prático para execução do projeto.</li><li>• Estrutura Organizacional (A Empresa, o Gerente e a Equipe).</li><li>• Definição do produto (Escopo do projeto).</li><li>• O planejamento em projetos.</li><li>• Metodologia de projetos (Cronograma e orçamento).</li></ul> <p><b>II Unidade</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• O controle em projetos.</li><li>• Conflitos na Administração de projetos (Trabalhando para acertar).</li><li>• A importância da liderança e Motivação na Administração de projetos.</li><li>• Execução de projetos.</li></ul> <p><b>III Unidade</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Avaliação e controle do desempenho do projeto</li><li>• Métodos e técnicas utilizados na avaliação econômica e social de projetos.</li><li>• Avaliação do risco e do retorno dos projetos.</li><li>• Análise de custos futuros gerados pelo projeto.</li><li>• Aplicação de técnicas de Gantt, CPM, PERT/TEMPO e PERT/CUSTO.</li><li>• Uso de software para gerenciamento de projetos.</li></ul>



<b>BIBLIOGRAFIA BÁSICA</b>	<p>CARVALHO, Marly Monteiro de; RABECHINI JÚNIOR, Roque. Fundamentos em gestão de projetos. São Paulo: Atlas, 2011.</p> <p>DINSMORE, Paul Campbell. TER: transformando estratégias em resultados – sucesso empresarial através da gestão por projetos. Rio de Janeiro: Qualitymark, 2010.</p> <p>MAXIMIANO, Antônio César Amaru. Administração de projetos. São Paulo: Atlas, 2010.</p> <p>MOLINARI, Leonardo. Gestão de projetos: teoria, técnicas e práticas. São Paulo: Érica, 2010.</p>
<b>BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR</b>	<p>BRITO, Osias. Gestão de riscos. São Paulo: Saraiva, 2007.</p> <p>GIDO, Jack; CLEMENTS, James P. Gestão de projetos. São Paulo: Cengage, 2007.</p> <p>ROCHA, Thelma. Gestão dos “stakeholders”: como gerenciar o relacionamento e a comunicação entre a empresa e seus públicos de internet. São Paulo: Saraiva, 2010.</p> <p>XAVIER, Carlos Magno da S.; WEIKERSHEIMER, Deana; LINHARES, José Genaro. Gerenciamento de aquisições em projetos. Rio de Janeiro: FGV, 2010.</p> <p>VARGAS, Ricardo Viana. Gerenciamento de projetos. Rio de Janeiro: Brasport, 2009.</p> <p>XAVIER, Luiz Fernando da Silva; MENEZES, Luís César de Moura; SOTILLE, Mauro Afonso. Gerenciamento do escopo em projetos. Rio de Janeiro: FGV, 2010.</p> <p>SOUSA NETO, Manoel Veras de. Elaboração e análise de projetos / Manoel Veras de Sousa Neto. – Florianópolis: Departamento de Ciências da Administração / UFSC, 2014.</p>

Francisco Hélio de Castro Rocha Coordenador do Curso de Administração Portaria: 013/2021	Francisco Hélio de Castro Rocha Professora da disciplina
--	---



### PROGRAMA DE COMPONENTE CURRICULAR

<b>CURSO</b>	BEL. ADMINISTRAÇÃO			<b>PERÍODO</b>	7º
<b>COMPONENTE CURRICULAR</b>	ADMINISTRAÇÃO DE SERVIÇOS			<b>CÓDIGO</b>	ADMT0155
<b>CARGA HORÁRIA</b>		<b>Nº CRÉDITOS</b>		<b>PRÉ-REQUISITO</b>	
<b>TEÓRICA</b>	<b>PRÁTICA</b>	<b>TEÓRICA</b>	<b>PRÁTICA</b>	<b>CÓDIGO</b>	<b>NOME</b>
72	00	04	-	ADMT0150	

<b>EMENTA</b>	Características e elementos dos serviços. A evolução do setor de serviços no Brasil. Tipologias e características dos serviços. Práticas, princípios e ferramentas na gestão de serviços. Os serviços públicos. A gestão de serviços como diferencial competitivo. Estratégias de serviços. A padronização e a personalização em serviços. Produtos versus Serviços. A importância dos recursos humanos em serviços. Direitos do consumidor. Expectativas e percepções dos clientes/consumidores na prestação de serviços. Prestação de serviços e monitoramento do desempenho. Benchmarking. Papel da gerência no contato com os clientes. Tendências em gestão de serviços
<b>OBJETIVO</b>	
<b>CONTEÚDO PROGRAMÁTICO</b>	
<b>BIBLIOGRAFIA BÁSICA</b>	<p>COSTA NETO, Pedro Luiz de Oliveira; MELLO, Carlos Henrique Pereira; SILVA, Carlos Eduardo Sanches; TURRIONI, João Batista. Gestão do processo de desenvolvimento de serviços. São Paulo: Atlas, 2010.</p> <p>DALLEDONNE, Jorge. Gestão de serviços: chave do sucesso nos negócios. São Paulo; SENAC, 2009.</p> <p>NOGUEIRA, José Francisco (org.). Gestão estratégica de serviços: teoria e prática. São Paulo: Atlas, 2008.</p> <p>SARQUIS, Aléssio Bessa. Estratégias de marketing para serviços: como as organizações de serviços devem estabelecer e implementar estratégias de marketing. São Paulo: Atlas, 2009.</p>
<b>BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR</b>	<p>CAMPOS, Fernando Celso de; SANTOS, Gilmar Souza. Governança na oferta de serviços. São Paulo: Atlas, 2012.</p> <p>FITZIMMONS, Mona J.; FITZSIMONS, James A. Administração de serviços. Porto Alegre: Bookman, 2010.</p> <p>FREIRE, Alexandre. Arte de gerenciar serviços, A. São Paulo: Artliber, 2009.</p> <p>LAS CASAS, Alexandre Luzzi. Marketing de serviços. São Paulo: Atlas, 2012.</p> <p>MATTAR, Fauze Najib. Gestão de produtos, serviços, marcas e mercados. São Paulo: Atlas, 2009.</p> <p>TAKAKURA JÚNIOR, Franco Kaolu. Controladoria na gestão de serviços. São Paulo: Paco Editorial, 2012.</p>



**AUTARQUIA EDUCACIONAL DO ARARIPE – AEDA**  
**FACULDADE DE CIÊNCIAS HUMANAS E SOCIAIS**  
**DE ARARIPINA - FACISA**

--	--



### PROGRAMA DE COMPONENTE CURRICULAR

<b>CURSO</b>	BEL. ADMINISTRAÇÃO			<b>PERÍODO</b>	7º
<b>COMPONENTE CURRICULAR</b>	ADMINISTRAÇÃO DA QUALIDADE			<b>CÓDIGO</b>	ADMT0155
<b>CARGA HORÁRIA</b>		<b>Nº CRÉDITOS</b>		<b>PRÉ-REQUISITO</b>	
<b>TEÓRICA</b>	<b>PRÁTICA</b>	<b>TEÓRICA</b>	<b>PRÁTICA</b>	<b>CÓDIGO</b>	<b>NOME</b>
72	00	04	-	ADMT0150	

<b>EMENTA</b>	Conceitos básicos de qualidade. A evolução da qualidade. Requisitos para implantação da qualidade. Ferramentas da qualidade. Princípios da qualidade. Requisitos da qualidade. Principais sistemas de garantia da qualidade. Planejamento e gerenciamento da qualidade. Gerenciamento da qualidade: conceitos e definições. Gestão e controle de qualidade total (TQM). Técnicas e metodologias para análise e melhoria da qualidade. Certificação Internacional da Qualidade. Importância da dimensão normas da família ISO. Método para análise e solução de problema (MASP). A metodologia Six Sigmas. Aspectos humanos da qualidade. Estratégia empreendedora para a qualidade total: - orientada para o cliente; - contínua; - participativa.
<b>OBJETIVO</b>	
<b>CONTEÚDO PROGRAMÁTICO</b>	
<b>BIBLIOGRAFIA BÁSICA</b>	BALLESTERO-ALVAREZ, Maria Esmeralda. Gestão de qualidade, produção e operações. São Paulo: Atlas, 2012. CARPINETTI, Luiz César Ribeiro. Gestão da qualidade. São Paulo: Atlas, 2012. PALADINI, Edson Pacheco. Gestão da qualidade: teoria e prática. São Paulo: Atlas, 2012. RODRIGUES, Marcus Vinícius. Ações para a qualidade. Rio de Janeiro: Campus, 2012.
<b>BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR</b>	CARVALHO, Marly Monteiro de; PALADINI, Edson Pacheco. Gestão da qualidade: teoria e casos. Rio de Janeiro: Campus, 2012. CARVALHO, Pedro Carlos de. Programa 5S e a qualidade total, O. Campinas/SP: Alínea, 2011. CHEG, Lin Chih; MELO, Leonel Del Rey. QFD: desdobramento da função qualidade na gestão de desenvolvimento de produtos. São Paulo: Edgard Blucher, 2010. MIGUEL, Paulo Augusto Cauchick; GEROLAMO, Mateus Cecílio; CARPINETTI, Luiz Ribeiro. Gestão da qualidade: ISSO 9001-2008. São Paulo: Atlas, 2011. PALADINI, Edson Pacheco. Gestão estratégica da qualidade: princípios, métodos e processos. São Paulo: Atlas, 2009. VIEIRA FILHO, Geraldo. Gestão da qualidade total. Campinas/SP: Alínea, 2012.



**AUTARQUIA EDUCACIONAL DO ARARIPE – AEDA**  
**FACULDADE DE CIÊNCIAS HUMANAS E SOCIAIS**  
**DE ARARIPINA - FACISA**

--	--